

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na Radio Popular - Electrodomésticos, S.A., preocupamo-nos com a sua segurança e acreditamos na necessidade de proteger a privacidade das informações pessoais que compartilha connosco. Para tal, todos os dias reunimos os esforços necessários para garantir a segurança do processo de compra, bem como a privacidade das informações pessoais que nos fornece.

Segurança da navegação

Podemos garantir que todos os pedidos que faz no nosso site são seguros, já que utilizamos medidas de segurança rigorosas para o efeito, nomeadamente, o uso do eficiente Servidor Socket Layer (SSL). Com este servidor, qualquer informação que introduza é criptografada antes de ser transmitida, tornando-se bastante improvável que qualquer terceiro aceda aos seus dados ou intercete as informações que foram transmitidas.

No sentido de criar um nível de segurança máxima, pode, ainda, verificar se está a utilizar o seu navegador (browser) de uma forma segura, se olhar para a barra de endereço e verificar a existência de um ícone (imagem) de um cadeado fechado.

O endereço introduzido deve, também, começar por https. O "s" indica que está a navegar numa página segura. Informamos que deve ter o cuidado de proceder deste modo em qualquer página onde tencione fornecer os seus dados pessoais ou dados sensíveis e importantes. As versões mais recentes dos navegadores (browser) e as mais populares, como o Internet Explorer, o Chrome, o Safari e o Firefox suportam estas conexões seguras. Se por alguma razão esta opção tiver sido desativada no seu navegador (browser), não será capaz de efetuar o login até voltar a ativá-la. Poderá encontrar esta opção nas configurações do navegador (browser), no menu, em "segurança".

Como protegemos os dados do seu cartão de crédito e as suas informações pessoais?

O nosso site é verificado pela Multicert para proteção dos seus dados pessoais. Os métodos de pagamento mais sensíveis são protegidos pelos standard MasterCard Secure Code ou Verified by Visa. Para que se garanta um nível de segurança elevado e por forma a proteger as suas informações pessoais.

Pedimos que digite a sua palavra passe cada vez que queira aceder a uma página que contém os seus dados pessoais. Pode criar, com o seu cartão MasterCard ou Visa, um código MBNET para utilizar nas transações, situação que lhe certificará uma maior proteção contra o uso não autorizado do seu cartão de crédito ou débito online.

A proteção dos seus dados pessoais

A Radio Popular - Electrodomésticos, S.A é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais. Os dados pessoais fornecidos pelos utilizadores do site estarão sujeitos a tratamento informático e ficarão a constar na(s) base(s) de dados da Radio Popular - Electrodomésticos, S.A..

A Radio Popular - Electrodomésticos, S.A. tem uma forte preocupação com a proteção dos dados pessoais e com a privacidade de todos os seus clientes.

Sempre que for necessária uma recolha de dados pessoais para disponibilizar a qualquer serviço terceiro, essa recolha será efetuada no estrito respeito pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados – (Regulamento (EU) 679/2016 de 27 de abril de 2016) e legislação conexas nacional, europeia e internacional.

A Radio Popular - Electrodomésticos, S.A. assegura que os dados recolhidos por si são os estritamente necessários ao cumprimento das finalidades de gestão de clientes (incluindo a definição de perfis); marketing e publicidade, faturação de compras, entregas e reparações.

As operações de tratamento de dados são lícitas quando:

- o tratamento de dados pessoais for necessário à execução de um contrato, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD: venda de produtos, serviços de reparações e serviços de entregas;
- quando o titular dos Dados tiver dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados, nos termos do artigo 6.º, n.º1, al. a) do RGPD: ficha de cliente, definição de perfis e transmissão de dados a terceiros;
- quando o tratamento decorrer de uma obrigação legal, de acordo com o artigo 6.º, n.º1, al. c) do RGPD: faturação.

O que recolhemos e de que modo?

No site da Radio Popular - Electrodomésticos, S.A., recolhemos as seguintes informações:

1. Todas as informações pessoais que digitar e enviar, como nome, data de nascimento, endereço, endereço de e-mail, NIF e contacto. A Radio Popular - Electrodomésticos, S.A. apenas recolhe informações necessárias para a realização de ordens e abertura de conta cliente. Nunca recolhemos detalhes de pagamento.
2. Os dados que nos permitem reconhecê-lo e às suas preferências, bem como o modo como utiliza o nosso site. Este tratamento evita a situação de ter de reinserir as informações de todas as vezes que visitar e aceder ao site. Estes dados são recolhidos por cookies durante a navegação pelo site. Um guia completo para a nossa política de cookies, bem como uma explicação sobre como pode controlar os cookies no seu dispositivo pode ser encontrada aqui ([link para política de cookies](#)).
3. O seu endereço de IP (i.e. o número de identificação individual do seu computador) é registado automaticamente pelo nosso servidor web. Esta funcionalidade serve para analisar o seu interesse pelo site, bem como para conhecer a sua localização (por exemplo, município/cidade), o que nos permitirá oferecer-lhe informação relevante e à sua medida sobre as nossas lojas e serviços.
4. As suas preferências e o uso de alertas, através de e-mails que lhe enviamos, no caso de escolher receber e-mails sobre produtos e ofertas.

Acesso aos dados pessoais

Terão acesso aos dados pessoais a Radio Popular - Electrodomésticos, S.A. enquanto responsável pelo tratamento, bem como os seus subcontratantes. Estes últimos apenas acedem aos dados nessa qualidade: no âmbito do serviço pós-venda para

instalações, entregas ao domicílio e reparações terão acesso aos dados pessoais estritamente necessários à prossecução das finalidades pretendidas.

Os seus direitos

Pode, a todo o tempo, exercer os seus direitos (o direito de acesso aos dados pessoais, o direito de apagamento dos dados pessoais, o direito à retificação dos dados pessoais, à limitação do tratamento, oposição ao tratamento e o direito de portabilidade dos dados) através do nosso Encarregado de Proteção de Dados, cujos contactos se encontram no final desta Política de Privacidade, salvo se se aplicar alguma das restrições previstas no Regulamento 679/2016.

O utilizador registado pode, a qualquer momento, retirar o consentimento já prestado para os tratamentos que se baseiem nesse fundamento de licitude, sem que tal retirada se repercuta na legalidade dos tratamentos até então levados a cabo.

Poderá, na sua área de cliente, proceder à alteração/atualização dos seus dados pessoais. Pode, ainda, fazê-lo através do endereço de correio eletrónico.

Poderá, a qualquer momento, opor-se ao envio de comunicação de marketing por parte da Radio Popular - Electrodomésticos, S.A., utilizando para o efeito a opção de “opt out” dada a cada comunicação recebida, ou acedendo à sua área pessoal do site e modificando as configurações de receção de comunicações de marketing. Em alternativa, poderá utilizar o nosso formulário de contacto, enviando um email da seguinte forma:

Escreva “Marketing Não” na linha de assunto e as informações seguintes no corpo do e-mail:

- Nome completo
- Endereço postal, incluindo o código postal
- Endereço de e-mail

Política de privacidade - Última atualização: 10.05.2018